



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน โทร. ๐-๕๔๗๗-๗๐๘๘.....

ที่ นน.๑๓๓๓ / ๓๕๕..... วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๖.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน สาธารณสุขอำเภอสองแคว

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน มีกรอบการประเมินใน ๕ ดัชนี ได้แก่ (๑) ดัชนีความโปร่งใส (๒) ดัชนีความพร้อมรับผิด (๓) ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (๔) ดัชนีวัฒนธรรมในองค์กร และ (๕) ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน โดยใน EB ๒ กำหนดให้หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานพร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ

### ข้อเท็จจริง

งานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑ ต.ค.๒๕๖๕ - ๒๑ ส.ค. ๒๕๖๖) โดยจำแนกข้อร้องเรียน ดังนี้

1. เรื่องร้องเรียนการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ จากการกำหนดผู้รับผิดชอบเรื่องรับข้อร้องเรียน มีการเปิดช่องทางและขั้นตอนการร้องเรียนผ่านสื่อต่างๆให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน เช่น ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ , แจ้งในที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน , เว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว, โทรศัพท์สายตรง , จดหมาย และกล่องรับข้อคิดเห็น เป็นต้น ซึ่งปรากฏว่าที่ผ่านมา **ยังไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องร้องเรียนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ภายในหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว**

ทั้งนี้ ขออนุดินำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว [www.ssosongkwae.com](http://www.ssosongkwae.com)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางวรรณวิสา แก้วพิ่ง)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน





อนุญาต/ลงนามแล้ว

(นายทรงพล ศาลาคาม)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ รักษาราชการแทน  
สาธารณสุขอำเภอสองแคว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลเผยแพร่เว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๖  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว

<b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลเผยแพร่เว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว</b>	
<p>ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว วัน/เดือน/ปี : ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๖</p> <p>หัวข้อ : หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน</p> <p><b>รายละเอียดข้อมูล</b> รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว</p> <p>Link ภายนอก : ไม่มี</p> <p>หมายเหตุ : ..... .....</p>	
<b>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</b>  (นางวรรณวิสา แก้วพึ่ง)	<b>ผู้อนุมัติรับรอง</b>  (นายทรงพล ศาลาคม)
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ รักษาการแทน วันที่ ๒๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	สาธารณสุขอำเภอสองแคว วันที่ ๒๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖
<b>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</b>  (นางวรรณวิสา แก้วพึ่ง) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน วันที่ ๒๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	