



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน โทร. ๐๕๔-๗๗๗๐๘๘

ที่ นน.๑๓๓๓/๒๖๕ วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และ
ขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอสองแคว

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแควได้รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
ทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ ต.ค. ๒๕๖๕ - ๒๑ ส.ค. ๒๕๖๖) โดยจำแนกข้อร้องเรียน
ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป จากการกำหนดผู้รับผิดชอบเรื่องรับข้อร้องเรียน มี
การเปิดช่องทางและขั้นตอนการร้องเรียนผ่านสื่อต่างๆให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน เช่น ปิดประกาศ
ประชาสัมพันธ์ , แจงในที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน , เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
สองแคว, โทรศัพท์สายตรง , จดหมาย และกล่องรับข้อคิดเห็น เป็นต้น ซึ่งปรากฏว่าที่ผ่านมา ยังไม่พบข้อ
ร้องเรียนเรื่องร้องเรียนการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแควและยังไม่พบ
ปัญหาอุปสรรคในการร้องเรียน

๒. เรื่องร้องเรียนการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ ต.ค.
๒๕๖๕ - ๒๑ ส.ค. ๒๕๖๖) ปรากฏว่า ยังไม่พบข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงานเกี่ยวกับร้องเรียนเกี่ยวกับ
การทุจริตและประพฤติมิชอบใน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว และยังไม่พบปัญหาอุปสรรคในการ
ร้องเรียนดังกล่าวแต่อย่างใด และขอเผยแพร่บนเว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว
www.ssosongkwaee.com ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นางวรรณวิสา แก้วพิ่ง)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

คำสั่งสาธารณสุขอำเภอสองแคว

- ทราบ และอนุมัติให้ดำเนินการเผยแพร่ต่อไป

(นายทรงพล ศาลาคาม)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ รักษาการแทน

สาธารณสุขอำเภอสองแคว