



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน โทร. ๐-๕๔๗๗-๗๐๘๘

ที่ นน ๑๓๓๓ / ๓๐ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๖ ข้อมูล ณ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรียน สาธารณสุขอำเภอสองแคว

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็น การประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน มีกรอบการประเมินใน ๕ ดัชนี ได้แก่ (๑) ดัชนีความโปร่งใส (๒) ดัชนีความพร้อมรับผิด (๓) ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการ ปฏิบัติงาน (๔) ดัชนีวัฒนธรรมในองค์กร และ (๕) ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน โดยใน EB ๒ กำหนดให้หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ

### ข้อเท็จจริง

งานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ปึงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑ ต.ค.๒๕๖๕ - ๑๐ มี.ค. ๒๕๖๖) โดยจำแนกข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. **เรื่องร้องเรียนการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป** จากการกำหนดผู้รับผิดชอบเรื่องรับข้อ ร้องเรียน มีการเปิดช่องทางและขั้นตอนการร้องเรียนผ่านสื่อต่างๆให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน เช่น ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ , แจงในที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน , เว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว, โทรศัพท์สายตรง , จดหมาย และกล่องรับข้อคิดเห็น เป็นต้น ซึ่งปรากฏว่าที่ผ่านมา **ยังไม่พบข้อร้องเรียน เรื่องร้องเรียนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ภายในหน่วยงานสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอสองแคว**
๒. **เรื่องร้องเรียนการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ** ในรอบเดือนตั้งแต่ (๑ ต.ค.๒๕๖๕ - ๑๐ มี.ค. ๒๕๖๖) ปรากฏว่า **ยังไม่พบข้อร้องเรียนจากการ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว ดังกล่าวแต่อย่างใด**

ทั้งนี้ ขออนุทินำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว [www.ssosongkwae.com](http://www.ssosongkwae.com)

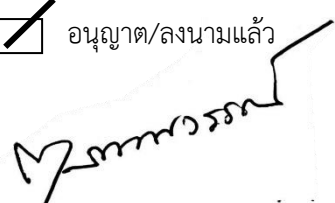
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางวรรณวิสา แก้วพिंग)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

อนุญาต/ลงนามแล้ว



(นางกฤษดา พรหมวรรณ)  
สาธารณสุขอำเภอสองแคว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลเผยแพร่เว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลเผยแพร่เว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัด  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว

วัน/เดือน/ปี : ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ : หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

รายละเอียดข้อมูล

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงาน  
สาธารณสุขอำเภอสองแคว

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

.....  
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางวรรณวิสา แก้วพึ้ง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางกฤษดา พรหมวรรณ)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอสองแคว

วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางวรรณวิสา แก้วพึ้ง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖