



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน โทร. ๐๕๔-๗๗๗๐๘๘

ที่ นน.๑๓๓๒./ ๗๖ ..... วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการกำกับติดตามการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้แก่ผู้ร้องเรียนรับทราบ ภายใน ๑๕ วัน รอบที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรียน สาธารณสุขอำเภอสองแคว

### ๑. ต้นเรื่อง

ด้วย สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานโดยใน โดยใน MOIT ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีกา รตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน อีกทั้งกำหนดหลักฐานการรายงานผลฯ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๑ ชุด (รอบ ๖ เดือน)

### ๒. ข้อเท็จจริง

งานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว ขอเรียนว่าการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทุกรูปแบบสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว ได้ดำเนินการ ดังนี้

๑. เผยแพร่คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว

๒. เผยแพร่คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว

๓. เวียนแจ้งหน่วยงานในสังกัดให้รับทราบและถือปฏิบัติ

๔. ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานฯ

อนึ่งในรอบ ๖ เดือนที่ผ่านมา ยังไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว และการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว ทั้งนี้ได้เผยแพร่เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว และอยู่ภายใต้การคุ้มครองของระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมพร้อมนี้ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการกำกับติดตามการดำเนินงานฯ เผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นางวรรณวิสา แก้วพिंग)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

คำสั่งสาธารณสุขอำเภอสองแคว

- ทราบ และอนุมัติให้ดำเนินการเผยแพร่ต่อไป

(นางกฤษดา พรหมวรรณ)

สาธารณสุขอำเภอสองแคว