



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน โทร. ๐-๕๔๗๗-๗๐๘๘

ที่ นน ๑๓๓๒ / ๗๖ วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน  
รอบ ๖ เดือน ณ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรียน สาธารณสุขอำเภอสองแคว

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานประเด็น ๑. การจัดการเรื่องร้องเรียน และ ๒. เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม โดยใน MOIT ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีแนวทางปฏิบัติการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

### ข้อเท็จจริง

งานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ปึงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน (๑ ต.ค. ๒๕๖๕ - ๓๐ มี.ค. ๒๕๖๖) โดยจำแนกข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. **เรื่องร้องเรียนการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป** จากการกำหนดผู้รับผิดชอบเรื่องรับข้อร้องเรียน มีการเปิดช่องทางและขั้นตอนการร้องเรียนผ่านสื่อต่างๆให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน เช่น ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ , แจงในที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน , เว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว, โทรศัพท์สายตรง , จดหมาย และกล่องรับข้อคิดเห็น เป็นต้น ซึ่งปรากฏว่าที่ผ่านมา **ยังไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องร้องเรียนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ภายในหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว**
๒. **เรื่องร้องเรียนการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ** ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ ต.ค. ๒๕๖๕ - ๓๐ มี.ค. ๒๕๖๖) ปรากฏว่า **ยังไม่พบข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงานเกี่ยวกับร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว ดังกล่าวแต่อย่างใด**

ทั้งนี้ ขออนุทินำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว [www.ssosongkwaee.com](http://www.ssosongkwaee.com)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นางวรรณวิสา แก้วพिंग)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

อนุญาต/ลงนามแล้ว

(นางกชัชดา พรหมวรรณ)

สาธารณสุขอำเภอสองแคว